



Τεχνητή Νοημοσύνη και Δημόσια Διοίκηση

Θεματική Κατηγορία: Διοίκηση Επιχειρήσεων – Επιχειρηματικότητα, Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, Δημόσιο – ΟΤΑ, Στατιστική – Ανάλυση Δεδομένων, Τεχνολογία, ΤΠΕ - Τεχνολογίες της Πληροφορίας & της Επικοινωνίας

Έναρξη Μαθημάτων: 30/04/2025

Πληροφορίες Προγράμματος

Κωδικός Προγράμματος: 1672

Επιστημονική Ευθύνη: ΛΟΥΚΗΣ ΕΥΡΙΠΙΔΗΣ

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ΑΓΓΕΛΑΚΗ ΑΝΝΑ, ΔΑΒΑΛΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

Περίοδος Αιτήσεων Εγγραφών: // - //

Περίοδος Μαθημάτων: 30/04/2025 - 31/08/2025

Διάρκεια: 4 ΜΗΝΕΣ και 2 ΗΜΕΡΕΣ

Ώρες Επιμόρφωσης: 170.00

Πιστωτικές Μονάδες ECTS: 6.80

Αρχικό Κόστος: 480,00 €

Περιγραφή Προγράμματος

Αντικείμενο & Σκοπός Προγράμματος

Αντικείμενο και Σκοπός του Προγράμματος: "Τεχνητή Νοημοσύνη στη Δημόσια Διοίκηση"

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Τεχνητή Νοημοσύνη στη Δημόσια Διοίκηση" στοχεύει στην επιμόρφωση των εργαζομένων στον ευρύτερο δημόσιο τομέα σχετικά με τις σύγχρονες τεχνολογίες της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN), με έμφαση στη Generative AI. Το αντικείμενο της επιμόρφωσης περιλαμβάνει την κατανόηση των βασικών αρχών της TN, την εξοικείωση με τις εφαρμογές της σε κρίσιμους τομείς της δημόσιας διοίκησης και την ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων για την αποτελεσματική αξιοποίησή της.

Περιεχόμενο και Τρόπος Υλοποίησης

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια τεσσάρων μηνών και αποτελείται από τις εξής ενότητες:

1η ενότητα: Η πρώτη ενότητα ξεκινάει με μια ευρεία εισαγωγή στον τομέα: την ιστορική του εξέλιξη, τις βασικές αρχές και τις ποικίλες μορφές TN. Δίνεται έμφαση στη σύνδεση της TN με τη Δημόσια Διοίκηση, στις δυνατότητες βελτίωσης των υπηρεσιών και στις κοινωνικές, οικονομικές και ηθικές διαστάσεις που προκύπτουν.

Στη συνέχεια, εξετάζεται η Μηχανική Μάθηση, περιγράφοντας τους διαφορετικούς τύπους αλγορίθμων (επιβλεπόμενοι, μη-επιβλεπόμενοι), τις μεθόδους και τις πρακτικές εφαρμογές στον Δημόσιο Τομέα.



Αναδεικνύονται ζητήματα όπως η μεροληψία, η ποιότητα των δεδομένων και οι ηθικές-νομικές επιπτώσεις που συνοδεύουν την ανάπτυξη τέτοιων μοντέλων.

Κατόπιν, παρουσιάζεται η χρήση ενός πρακτικού εργαλείου (RapidMiner), δίνοντας έμφαση στην εισαγωγή δεδομένων, την αυτόματη δημιουργία μοντέλων (Automodel), τη δημιουργία πολύπλοκων διαδικασιών αξιολόγησης και την ανάλυση των αποτελεσμάτων, ώστε να βελτιστοποιηθεί η απόδοση των αλγορίθμων.

Τέλος, εξερευνάται η έννοια της δημιουργικής ΤΝ με παράδειγμα το ChatGPT. Περιγράφεται πώς τα σύγχρονα γλωσσικά μοντέλα παράγουν πρωτότυπο περιεχόμενο, πώς μπορούν να αξιοποιηθούν στη Δημόσια Διοίκηση, η σημασία της ορθής διατύπωσης εντολών (Prompt Engineering), καθώς και οι κίνδυνοι, τα ζητήματα ασφάλειας και μεροληψίας που ενέχουν τέτοιες τεχνολογίες.

2η ενότητα: Στη δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται το Dall-E, ένα εξελιγμένο σύστημα δημιουργίας εικόνων από κείμενο, με έμφαση στις αρχές λειτουργίας του, στις δυνατότητές του για τη Δημόσια Διοίκηση και στους τρόπους βελτίωσης της ποιότητας των παραγόμενων εικόνων. Επισημαίνονται επίσης τα ηθικά ζητήματα που προκύπτουν από τη χρήση τέτοιων συστημάτων.

Στη συνέχεια, γίνεται αναφορά στο Perplexity, ένα εργαλείο που βασίζεται σε μεγάλα γλωσσικά μοντέλα για αναζήτηση, συνοψίσεις και δημιουργία περιεχομένου, αναδεικνύοντας τον ρόλο του στη συστηματική διαχείριση και αξιοποίηση της πληροφορίας.

Ακολουθούν οι εφαρμογές της ΤΝ στην Τοπική Αυτοδιοίκηση και στις Έξυπνες Πόλεις, εστιάζοντας στη συλλογή, ανάλυση και χρήση δεδομένων για τη βελτιστοποίηση πόρων και υπηρεσιών, ενισχύοντας την αποδοτικότητα και την ποιότητα ζωής των πολιτών.

Τέλος, εξετάζονται οι δυνατότητες της ΤΝ στον εκπαιδευτικό τομέα, συμπεριλαμβανομένης της εξατομικευμένης μάθησης, της ανάλυσης δεδομένων μαθητών, της υποστήριξης εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και της χρήσης ψηφιακών εργαλείων με ενσωματωμένες λειτουργίες ΤΝ, με στόχο τη βελτίωση της εκπαιδευτικής εμπειρίας και την προσαρμογή της στις ανάγκες κάθε μαθητή.

3η ενότητα: Στην τρίτη ενότητα αρχικά παρουσιάζονται οι εφαρμογές της ΤΝ στη Δικαιοσύνη, με έμφαση στην ανάλυση νομικών κειμένων, την πρόβλεψη δικαστικών αποφάσεων και τις προκλήσεις που προκύπτουν από τη χρήση αυτοματοποιημένων συστημάτων λήψης αποφάσεων. Τονίζεται η ανάγκη για διαφάνεια, αμεροληψία και επεξηγησιμότητα αλγορίθμων, καθώς και η σημασία της διατήρησης του κύρους και της αξιοπιστίας των δικαστικών θεσμών.

Στη συνέχεια, εξετάζονται οι εφαρμογές της ΤΝ στην Υγεία, όπου τεχνολογίες ανάλυσης δεδομένων υποστηρίζουν την έγκαιρη και ακριβή διάγνωση, τη δημιουργία προγνωστικών μοντέλων και την εξατομικευση θεραπειών. Παράλληλα, επισημαίνεται η σημασία της σωστής διαχείρισης ηλεκτρονικών ιατρικών αρχείων, της προστασίας των δεδομένων ασθενών και της συμμόρφωσης με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

Τέλος, δίνεται έμφαση στις πτυχές της ορθής διαχείρισης δεδομένων και της ασφάλειας στην ΤΝ, συμπεριλαμβανομένων των νομοθετικών ρυθμίσεων (όπως ο GDPR), της ιδιωτικότητας, της προστασίας από



κυβερνοαπειλές και της υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών στον Δημόσιο Τομέα. Αυτή η προσέγγιση αναδεικνύει την ανάγκη για συνδυασμό τεχνολογικής καινοτομίας, νομικής συμμόρφωσης και ποιοτικής εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού.

4η ενότητα: Η τέταρτη ενότητα εστιάζει στη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης γύρω από την Τεχνητή Νοημοσύνη, με κεντρικό σημείο αναφοράς τον AI Act. Οι εκπαιδευόμενοι θα μελετήσουν τις απαιτήσεις σε ό,τι αφορά τη διαφάνεια, την ασφάλεια, την αξιοπιστία και τη λογοδοσία των ΤΝ συστημάτων. Παράλληλα, θα δοθεί έμφαση στη συμμόρφωση της Δημόσιας Διοίκησης με τις νέες νομοθετικές ρυθμίσεις, μέσω της ανάλογης προσαρμογής εργαλείων, διαδικασιών και κατάλληλης εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού.

Στο κλείσιμο του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι θα διερευνήσουν τις εθνικές στρατηγικές και πολιτικές ανάπτυξης ΤΝ, λαμβάνοντας υπόψη διαφορετικά κοινωνικά, οικονομικά και νομικά πλαίσια. Θα εξεταστούν περιπτώσεις από διάφορες χώρες, ώστε να αναδειχθούν οι πρακτικές προκλήσεις, οι ευκαιρίες και οι βέλτιστες πολιτικές που διαμορφώνουν το διεθνές τοπίο στην ανάπτυξη της Τεχνητής Νοημοσύνης.

Στοχοθεσία

Οι στόχοι του προγράμματος είναι:

Βασική Εξοικείωση με την Τεχνητή Νοημοσύνη: Κατανόηση της ιστορικής εξέλιξης και των θεμελιωδών αρχών της ΤΝ, καθώς και των διαφορετικών προσεγγίσεων και μορφών που έχει λάβει μέσα από τις δεκαετίες.

Εμβάθυνση στη Μηχανική Μάθηση και τα Εργαλεία της: Ανάπτυξη ικανοτήτων στην εφαρμογή επιβλεπόμενων και μη-επιβλεπόμενων μεθόδων, εξοικείωση με πρακτικά εργαλεία (π.χ. RapidMiner) και κατανόηση της εφαρμογής τους σε πραγματικά δεδομένα, με ιδιαίτερη έμφαση στον Δημόσιο Τομέα.

Δημιουργική Τεχνητή Νοημοσύνη και Σύγχρονα Εργαλεία: Γνώση προηγμένων μοντέλων όπως το ChatGPT και το Dall-E, κατανόηση της δημιουργίας περιεχομένου και απεικονίσεων, και εξέταση της σημασίας του Prompt Engineering.

Κατανόηση Εφαρμογών σε Ειδικούς Τομείς του Δημοσίου: Εξέταση των δυνατοτήτων της ΤΝ στον Δημόσιο Τομέα, όπως σε Έξυπνες Πόλεις, Εκπαίδευση, Δικαιοσύνη και Υγεία, μελέτη παραδειγμάτων και διερεύνηση πώς οι δημόσιες υπηρεσίες μπορούν να αξιοποιήσουν την τεχνολογία για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ηθική, Ασφάλεια, Ρυθμιστικό Πλαίσιο και Πολιτικές: Ενημέρωση για τις νομικές, ηθικές και κανονιστικές διαστάσεις της ΤΝ, τον ρόλο του AI Act στην ΕΕ, τα πρότυπα διαφάνειας, λογοδοσίας και ασφάλειας, καθώς και τις εθνικές στρατηγικές για την ανάπτυξη της ΤΝ. Κατανόηση του πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων και των απαραίτητων προσαρμογών για τον Δημόσιο Τομέα.

Ανάπτυξη Κριτικής Σκέψης και Στρατηγικής Οπτικής: Απόκτηση ικανότητας αξιολόγησης των δυνατοτήτων, των προκλήσεων και των κινδύνων που συνδέονται με την ΤΝ, καθώς και του ρόλου της κρατικής πολιτικής και της διεθνούς συνεργασίας στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου και δίκαιου περιβάλλοντος για την τεχνολογία.



Ομάδες Στόχοι και Ανάγκες που Καλύπτει

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εργαζόμενους στον ευρύτερο δημόσιο τομέα, όπως υπαλλήλους σε υπουργεία, δήμους, εκπαιδευτικά ιδρύματα, δικαστικές υπηρεσίες και μονάδες υγείας. Καλύπτει την ανάγκη για αναβάθμιση των δεξιοτήτων και γνώσεων σε ένα περιβάλλον που μεταβάλλεται ταχύτατα λόγω της ψηφιακής μεταμόρφωσης.

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι θα αποκομίσουν:

Βαθύτερη Κατανόηση της ΤΝ: Θα έχουν μια ολοκληρωμένη εικόνα της Τεχνητής Νοημοσύνης, από την ιστορική της εξέλιξη μέχρι τις σύγχρονες μορφές και τα τεχνολογικά της εργαλεία. Θα αναγνωρίζουν τα θεμέλια της Μηχανικής Μάθησης, τα είδη των αλγορίθμων και τις πρακτικές εφαρμογές τους.

Πρακτικές Δεξιότητες Χρήσης Εργαλείων: Μέσω εργαλείων όπως το RapidMiner, το Dall-E και πλατφόρμες όπως το ChatGPT, οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να υλοποιούν απλές έως μετρίως σύνθετες λύσεις ΤΝ, να επεξεργάζονται δεδομένα, να δημιουργούν οπτικά παραδείγματα και να παράγουν περιεχόμενο.

Εφαρμογές στο Δημόσιο Τομέα: Θα κατανοούν πώς η ΤΝ μπορεί να αξιοποιηθεί σε διάφορους τομείς της Δημόσιας Διοίκησης (Τοπική Αυτοδιοίκηση, Εκπαίδευση, Δικαιοσύνη, Υγεία) και θα είναι σε θέση να εντοπίσουν ευκαιρίες βελτίωσης υπηρεσιών, λήψης αποφάσεων και αύξησης της αποτελεσματικότητας.

Γνώση Ρυθμιστικών Πλαισίων και Πολιτικών: Θα έχουν σαφή αντίληψη των κανονιστικών και νομοθετικών εξελίξεων, όπως ο AI Act, και των επιπτώσεών τους στο δημόσιο περιβάλλον. Παράλληλα, θα γνωρίζουν τις εθνικές και διεθνείς πολιτικές που αναδεικνύουν βέλτιστες πρακτικές και στρατηγικές ανάπτυξης της ΤΝ.

Συνειδητοποίηση Ηθικών και Νομικών Διαστάσεων: Θα είναι ενημερωμένοι για τα ηθικά ζητήματα, τις προκλήσεις διαφάνειας, την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια κυβερνοχώρου, έχοντας αναπτύξει μια κριτική οπτική ως προς το πώς η ΤΝ επηρεάζει την κοινωνία και τα δικαιώματα των πολιτών.

Αυξημένη Ικανότητα Λήψης Αποφάσεων: Με τις αποκτηθείσες γνώσεις και δεξιότητες, θα είναι σε θέση να αξιολογούν ορθολογικά την εισαγωγή και χρήση της ΤΝ σε δημόσιους φορείς, να διακρίνουν ευκαιρίες και προκλήσεις, και να συμβάλλουν στην ανάπτυξη στρατηγικών που σέβονται την κοινωνία και τους πολίτες.

Το πρόγραμμα ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις για ψηφιακές δεξιότητες και προωθεί μια κουλτούρα συνεχούς μάθησης και προσαρμοστικότητας. Με την ολοκλήρωσή του, οι εργαζόμενοι θα είναι σε θέση να αξιοποιήσουν την ΤΝ με υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα, ενισχύοντας τον ρόλο τους στην παροχή ποιοτικών δημόσιων υπηρεσιών.

Μαθησιακοί Στόχοι Προγράμματος

Οι επιμορφούμενοι μετά το τέλος του προγράμματος θα είναι σε θέση να:

Να γνωρίζουν τις βασικές αρχές και έννοιες της Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ) και της Generative AI.

Να κατανοούν τη λειτουργία και τις εφαρμογές τεχνολογιών όπως το Chat GPT και το Perplexity.

Να αναγνωρίζουν τον ρόλο της ΤΝ σε διάφορους τομείς της δημόσιας διοίκησης, όπως η τοπική αυτοδιοίκηση, η εκπαίδευση, η δικαιοσύνη και η υγεία.

Να εφαρμόζουν πρακτικά εργαλεία και τεχνικές της ΤΝ σε πραγματικά σενάρια στον δημόσιο τομέα.



Να αναπτύσσουν κριτική σκέψη σχετικά με τα ηθικά, νομικά και κοινωνικά ζητήματα της ΤΝ, συμπεριλαμβανομένου του AI Act (Ευρωπαϊκή Νομοθεσία για την ΑΙ).

Να αξιολογούν τις δυνατότητες και τους περιορισμούς των τεχνολογιών ΤΝ στις επαγγελματικές τους δραστηριότητες.

Να συνεργάζονται αποτελεσματικά σε ομάδες για την ανάπτυξη λύσεων βασισμένων στην ΤΝ.

Να διαχειρίζονται με υπευθυνότητα τα δεδομένα και να τηρούν τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τους κανονισμούς.

Να προωθούν την καινοτομία και την τεχνολογική πρόοδο στον δημόσιο τομέα με θετική στάση.

Να συνεχίσουν την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη στον τομέα της ΤΝ, αναγνωρίζοντας τη σημασία της δια βίου μάθησης.

Να προσαρμόζονται στις τεχνολογικές εξελίξεις και να αντιμετωπίζουν προκλήσεις με ευελιξία.

Να επικοινωνούν αποτελεσματικά τα οφέλη και τους κινδύνους της ΤΝ σε συναδέλφους και πολίτες.

Να ενσωματώνουν τις αρχές της ηθικής και της υπευθυνότητας στη χρήση της ΤΝ.

Να αναγνωρίζουν τις επιπτώσεις της ΤΝ στην κοινωνία και να λαμβάνουν υπόψη τις κοινωνικές διαστάσεις στις αποφάσεις τους.

Να συμβάλουν στη διαμόρφωση πολιτικών και στρατηγικών που ενσωματώνουν την ΤΝ στη δημόσια διοίκηση με βιώσιμο και υπεύθυνο τρόπο.

Μεθοδολογία Υλοποίησης

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Τεχνητή Νοημοσύνη στη Δημόσια Διοίκηση" έχει σχεδιαστεί με στόχο να προσφέρει ευελιξία και προσαρτησιμότητα στους επιμορφούμενους, λαμβάνοντας υπόψη τις επαγγελματικές και προσωπικές τους υποχρεώσεις. Η μεθοδολογία υλοποίησης βασίζεται σε ασύγχρονη μάθηση, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να μελετούν το εκπαιδευτικό υλικό στον δικό τους ρυθμό και χρόνο.

Ασύγχρονη Μάθηση:

Πρόσβαση στο Εκπαιδευτικό Υλικό: Οι επιμορφούμενοι θα έχουν συνεχή πρόσβαση σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα μάθησης, όπου θα διατίθεται το εκπαιδευτικό υλικό σε μορφή βίντεο και αρχείων Word/PDF. Τα βίντεο προσφέρουν οπτικοακουστική παρουσίαση της ύλης, ενώ τα αρχεία κειμένου παρέχουν λεπτομερείς σημειώσεις και πρόσθετες πληροφορίες.

Αυτορυθμιζόμενη Μελέτη: Οι συμμετέχοντες μπορούν να οργανώσουν τον χρόνο μελέτης τους σύμφωνα με το προσωπικό τους πρόγραμμα, εξισορροπώντας τις απαιτήσεις της εργασίας και της προσωπικής ζωής.

Προαιρετικές Διαδικτυακές Συναντήσεις:

Μηνιαίες Online Συναντήσεις μέσω Zoom: Κάθε μήνα θα πραγματοποιείται μια προαιρετική διαδικτυακή συνάντηση μέσω Zoom. Στις συναντήσεις αυτές, οι επιμορφούμενοι έχουν την ευκαιρία να θέσουν ερωτήματα, να λάβουν διευκρινίσεις και να συζητήσουν με τους εκπαιδευτές και τους συναδέλφους τους.

Επίλυση Αποριών και Παροχή Διευκρινίσεων: Οι συναντήσεις στοχεύουν στην ενίσχυση της κατανόησης της ύλης, επιτρέποντας την άμεση αλληλεπίδραση και την ανταλλαγή απόψεων.

Βιντεοσκοπήση και Διαθεσιμότητα: Όλες οι διαδικτυακές συναντήσεις βιντεοσκοπούνται και ανεβαίνουν στην εκπαιδευτική πλατφόρμα, ώστε όσοι δεν μπόρεσαν να συμμετάσχουν να μπορούν να τις παρακολουθήσουν αργότερα.

Υποστήριξη και Επικοινωνία:

Φόρουμ Συζητήσεων: Στην πλατφόρμα μάθησης θα υπάρχει διαθέσιμο φόρουμ, όπου οι επιμορφούμενοι



μπορούν να θέτουν ερωτήματα, να μοιράζονται εμπειρίες και να συνεργάζονται με τους συναδέλφους τους. Επικοινωνία με Εκπαιδευτές: Οι εκπαιδευτές είναι διαθέσιμοι μέσω email για περαιτέρω διευκρινίσεις και υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος.

Πρακτικές Δραστηριότητες:

Εργαστήρια (Προαιρετικά): Παρόλο που τα εργαστήρια είναι προαιρετικά, προσφέρουν μια πολύτιμη ευκαιρία για πρακτική εφαρμογή των γνώσεων. Οι επιμορφούμενοι μπορούν να συμμετάσχουν σε αυτά μέσω της πλατφόρμας, αξιοποιώντας τα παρεχόμενα υλικά και οδηγίες.

Οργάνωση της Ύλης και Πρόοδος:

Δομημένη Παρουσίαση Υλικού: Το εκπαιδευτικό υλικό είναι οργανωμένο ανά ενότητα και μάθημα, διευκολύνοντας την παρακολούθηση και την αφομοίωση της ύλης.

Αυτοαξιολόγηση: Στο τέλος κάθε ενότητας παρέχονται σύντομα κουίζ αυτοαξιολόγησης, επιτρέποντας στους επιμορφούμενους να ελέγχουν την κατανόησή τους.

Τεχνολογική Υποστήριξη:

Προσβασιμότητα: Η πλατφόρμα μάθησης είναι συμβατή με διάφορες συσκευές (υπολογιστές, tablets, smartphones), διευκολύνοντας την πρόσβαση από οποιοδήποτε μέρος.

Οδηγίες Χρήσης: Παρέχονται αναλυτικές οδηγίες για τη χρήση της πλατφόρμας και των εργαλείων, εξασφαλίζοντας μια ομαλή εμπειρία μάθησης.

Η μεθοδολογία υλοποίησης του προγράμματος έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίξει την ενεργό συμμετοχή και την αυτόνομη μάθηση των επιμορφούμενων. Μέσω της ασύγχρονης διδασκαλίας, της παροχής πλούσιου εκπαιδευτικού υλικού και της ευελιξίας στην πρόσβαση και τον ρυθμό μελέτης, το πρόγραμμα ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εργαζομένων στον δημόσιο τομέα, ενισχύοντας τις δεξιότητες και τις γνώσεις τους στον τομέα της Τεχνητής Νοημοσύνης.

Μεθοδολογία αξιολόγησης

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Τεχνητή Νοημοσύνη στη Δημόσια Διοίκηση" εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα αξιολόγησης που αποσκοπεί στην επιβεβαίωση της κατανόησης, της εφαρμογής και της κριτικής σκέψης των επιμορφούμενων σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) και τις εφαρμογές της στον δημόσιο τομέα.

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Τελική Εργασία: Οι επιμορφούμενοι καλούνται να εκπονήσουν μια εργασία έκτασης 2.000 έως 5.000 λέξεων, επιλέγοντας ένα θέμα σχετικό με τις ενότητες του προγράμματος. Η εργασία αυτή προσφέρει την ευκαιρία για εις βάθος ανάλυση και εφαρμογή των γνώσεων που αποκτήθηκαν.

Κριτήρια Αξιολόγησης:

Ποιότητα Περιεχομένου: Βαθμός κατανόησης του θέματος και ακρίβεια πληροφοριών.

Πρωτοτυπία: Ικανότητα ανάπτυξης μοναδικών ιδεών και προσεγγίσεων.

Ανάλυση και Σύνθεση: Κριτική σκέψη και ικανότητα σύνδεσης θεωρίας με πρακτική.

Δομή και Παρουσίαση: Οργάνωση κειμένου, σαφήνεια και χρήση κατάλληλης βιβλιογραφίας.

Απαιτούμενη Βαθμολογία: Τουλάχιστον 7/10 για την επιτυχή ολοκλήρωση.



Τελικό Quiz:

Περιγραφή: Ένα τεστ 100 ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής που καλύπτει όλο το εύρος της ύλης των τριών ενοτήτων.

Κριτήρια Αξιολόγησης:

Κατανόηση Βασικών Εννοιών: Αξιολόγηση γνώσεων σε θεωρητικό επίπεδο.

Εφαρμογή Γνώσεων: Ικανότητα εφαρμογής των εννοιών σε πρακτικά σενάρια.

Ανάλυση και Κρίση: Αξιολόγηση της ικανότητας κριτικής σκέψης.

Απαιτούμενη Επίδοση: Τουλάχιστον 80 σωστές απαντήσεις (80%) για την επιτυχή ολοκλήρωση.

Κριτήρια Απόδοσης Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης:

Για την απόδοση του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης, οι επιμορφούμενοι πρέπει να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

Επιτυχής Ολοκλήρωση Τελικής Εργασίας: Να έχουν λάβει βαθμολογία 7/10 ή υψηλότερη, αποδεικνύοντας την ικανότητά τους να αναλύουν και να εφαρμόζουν τις γνώσεις τους.

Επιτυχής Ολοκλήρωση Τελικού Quiz: Να έχουν απαντήσει σωστά τουλάχιστον σε 80 από τις 100 ερωτήσεις, δείχνοντας ισχυρή κατανόηση της ύλης.

Συνοψίζοντας, οι μέθοδοι αξιολόγησης και τα κριτήρια απόδοσης του πιστοποιητικού έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίσουν ότι οι επιμορφούμενοι αποκτούν ουσιαστικές γνώσεις και δεξιότητες μέσω της τελικής εργασίας και του τελικού quiz. Το πρόγραμμα εστιάζει στην ανάπτυξη θεωρητικής κατανόησης και κριτικής σκέψης, προετοιμάζοντας τους επιμορφούμενους να αξιοποιήσουν την ΤΝ στον δημόσιο τομέα με υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα.

Ελάχιστα Προσόντα Υποψηφίων

Δεν κρίνονται απαραίτητα.

Περίγραμμα Προγράμματος

Διδακτική ενότητα 1: Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη με Έμφαση στην Generative AI

Περιγραφή

Η πρώτη εβδομάδα θέτει τα θεμέλια της εκπαίδευσης, ξεκινώντας με μια ευρεία εικόνα του πεδίου της Τεχνητής Νοημοσύνης. Οι εκπαιδευόμενοι θα γνωρίσουν την ιστορική εξέλιξη της ΤΝ, κατανοώντας πώς οι πρώιμες θεωρητικές ιδέες, τα ερευνητικά επιτεύγματα του 20ού αιώνα και η ραγδαία τεχνολογική ανάπτυξη των τελευταίων δεκαετιών οδήγησαν στη σημερινή άνθιση του κλάδου. Στη συνέχεια, θα μελετήσουν τις θεμελιώδεις αρχές και τις διάφορες μορφές ΤΝ (συμβολικές μέθοδοι, νευρωνικά δίκτυα, εξελικτικοί αλγόριθμοι κ.λπ.), ώστε να κατανοήσουν την πολυπλοκότητα και την ευρύτητα του τομέα. Ειδική έμφαση θα δοθεί στη σχέση της ΤΝ με τη Δημόσια Διοίκηση, αναδεικνύοντας τρόπους με τους οποίους οι φορείς του Δημοσίου μπορούν να επωφεληθούν από τα συστήματα αυτά για τη βελτίωση των υπηρεσιών, τη λήψη αποφάσεων και την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Τέλος, θα



αναλυθούν οι κοινωνικές, οικονομικές και ηθικές προεκτάσεις της ΤΝ ως τεχνολογίας του μέλλοντος, εξετάζοντας τα πιθανά οφέλη, τις προκλήσεις και τις προοπτικές για περαιτέρω ανάπτυξη.

Τη δεύτερη εβδομάδα οι εκπαιδευόμενοι θα εμβαθύνουν στα θεμέλια της Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning), η οποία αποτελεί βασικό εργαλείο για την ανάπτυξη "έξυπνων" αλγορίθμων. Θα εξεταστούν οι διαφορές μεταξύ επιβλεπόμενης και μη-επιβλεπόμενης μάθησης, παρουσιάζοντας τις κύριες μεθόδους που χρησιμοποιούνται στην καθεμία κατηγορία (π.χ. γραμμική παλινδρόμηση, ταξινομητές, συσταδοποίηση, μέθοδοι μείωσης διαστάσεων). Επιπλέον, θα δοθεί έμφαση σε παραδείγματα χρήσης της Μηχανικής Μάθησης στον Δημόσιο Τομέα, όπως ο εντοπισμός απατών σε δημόσιες προμήθειες, η βελτίωση των προγνωστικών μοντέλων για τη δημόσια υγεία ή η βελτιστοποίηση διαδικασιών στους τομείς της μεταφοράς και της ενέργειας. Τέλος, θα συζητηθούν τα προβλήματα και οι προκλήσεις που εγείρονται κατά την ανάπτυξη και εφαρμογή τέτοιων μοντέλων, όπως η δυσκολία εύρεσης ποιοτικών δεδομένων, η μεροληψία των αλγορίθμων και οι ηθικές-νομικές επιπτώσεις.

Στην τρίτη εβδομάδα, οι συμμετέχοντες θα γνωρίσουν από κοντά ένα πρακτικό εργαλείο Μηχανικής Μάθησης: το RapidMiner. Με απλά και κατανοητά βήματα, θα μάθουν πώς να εισάγουν δεδομένα στο περιβάλλον του, πώς να αξιοποιούν το εργαλείο Automodel για την αυτόματη δημιουργία μοντέλων, καθώς και πώς να σχεδιάζουν και να εκτελούν «Processes» που συνδυάζουν διάφορους αλγορίθμους, μετασχηματισμούς και δοκιμές αξιολόγησης. Η ανάλυση των αποτελεσμάτων και η αξιολόγηση της απόδοσης των μοντέλων θα επιτρέψει στους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν ποιες τεχνικές λειτουργούν καλύτερα, πού χρειάζεται βελτίωση και πώς μπορούν να αντλήσουν πολύτιμα συμπεράσματα από τα δεδομένα τους.

Στην τελευταία ενότητα του μήνα, οι εκπαιδευόμενοι θα εστιάσουν στην έννοια της δημιουργικής Τεχνητής Νοημοσύνης, με παράδειγμα το ChatGPT. Θα παρουσιαστούν οι βασικές αρχές της δημιουργικής ΤΝ, πώς οι μοντέρνες αρχιτεκτονικές μοντέλων γλώσσας (LLMs) μπορούν να δημιουργούν πρωτότυπο περιεχόμενο, απαντήσεις και ιδέες, καθώς και πώς η συγκεκριμένη τεχνολογία μπορεί να αξιοποιηθεί στη Δημόσια Διοίκηση, για παράδειγμα στην παροχή πληροφοριών στους πολίτες ή στην αυτοματοποίηση σύνθετων διεργασιών επικοινωνίας. Επιπλέον, θα εξεταστούν οι βασικές αρχές του "Prompt Engineering", δηλαδή πώς η σωστή διατύπωση ερωτημάτων και εντολών προς το μοντέλο επηρεάζει την ποιότητα των απαντήσεων. Τέλος, η ενότητα θα αγγίξει ζητήματα κινδύνων, όπως η παραπληροφόρηση, η ασφάλεια δεδομένων και η μεροληψία των αλγορίθμων, καθώς και τις προκλήσεις που προκύπτουν κατά την ενσωμάτωση τέτοιων συστημάτων σε δημόσιους φορείς.

Έναρξη: 30/04/2025 - **Λήξη:** 31/05/2025 **Ώρες:** 40.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ANNA ΑΓΓΕΛΑΚΗ

Συνεδρίες

- 1 Βασικές Έννοιες της Τεχνητής Νοημοσύνης
- 2 Μηχανική Μάθηση και Βαθιά Μάθηση
- 3 Το εργαλείο Rapid Miner
- 4 Δημιουργική Τεχνητή Νοημοσύνη – ChatGPT

Διδακτική ενότητα 2: Generative AI

Περιγραφή



Την πρώτη εβδομάδα του δεύτερου μήνα οι εκπαιδευόμενοι θα γνωρίσουν το Dall-E, ένα προηγμένο μοντέλο τεχνητής νοημοσύνης που εξειδικεύεται στη δημιουργία εικόνων βάσει κειμενικών περιγραφών. Η παρουσίαση θα ξεκινήσει με την κατανόηση των αρχών λειτουργίας του Dall-E και την προσέγγιση που ακολουθεί για τη "μετάφραση" κειμένου σε οπτικές αναπαραστάσεις. Στη συνέχεια, θα αναδειχθούν οι δυνατότητες και οι οφέλιμες χρήσεις για τη Δημόσια Διοίκηση, όπως η δημιουργία διαδραστικού οπτικού υλικού για ενημερωτικές καμπάνιες, η απεικόνιση δεδομένων με τρόπο πιο κατανοητό για τους πολίτες, ή η ταχύτερη παραγωγή επικοινωνιακού υλικού. Θα παρουσιαστούν πρακτικά παραδείγματα, τεχνικές βελτίωσης των εντολών (prompts) και βέλτιστες πρακτικές για πιο αξιόπιστα και δημιουργικά αποτελέσματα. Τέλος, θα συζητηθούν τα ηθικά ζητήματα, όπως η παραπληροφόρηση ή η δημιουργία ακατάλληλων εικόνων, και οι τρόποι ελέγχου της ποιότητας και της εγκυρότητας των παραγόμενων οπτικών.

Την δεύτερη εβδομάδα οι εκπαιδευόμενοι θα εξερευνήσουν το Perplexity, μια προηγμένη μηχανή αναζήτησης, συνοψίσεων και δημιουργίας περιεχομένου, η οποία βασίζεται σε μεγάλα γλωσσικά μοντέλα. Θα παρουσιαστούν οι βασικές αρχές λειτουργίας του Perplexity, αναδεικνύοντας πώς μπορεί να αξιοποιηθεί για την ανίχνευση, αξιολόγηση και σύνθεση πληροφορίας.

Η τρίτη εβδομάδα εστιάζει στη συμβολή της ΤΝ στον χώρο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των Έξυπνων Πόλεων. Θα ξεκινήσει με την έννοια των Έξυπνων Πόλεων και τις τεχνολογίες που τις διαμορφώνουν, δίνοντας έμφαση στις υποδομές, τα συστήματα αισθητήρων, τη συλλογή δεδομένων και την ανάλυσή τους. Στη συνέχεια, θα παρουσιαστούν οι τρόποι με τους οποίους η ΤΝ μπορεί να αξιοποιηθεί για τη διαχείριση πόρων (ενέργεια, νερό, απορρίμματα), τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών (μεταφορές, υγεία, ασφάλεια) και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών.

Η τελευταία ενότητα του δεύτερου μήνα αφορά στην επίδραση και την αξιοποίηση της ΤΝ στον εκπαιδευτικό χώρο. Αρχικά, θα παρουσιαστούν οι δυνατότητες υποστήριξης εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, όπως η διευκόλυνση της διδακτικής προετοιμασίας, η αναζήτηση εκπαιδευτικού υλικού και η αυτοματοποίηση διοικητικών διαδικασιών. Οι εκπαιδευόμενοι θα κατανοήσουν πώς η προσωποποιημένη μάθηση, με τη βοήθεια ΤΝ, μπορεί να προσαρμόσει το εκπαιδευτικό περιεχόμενο στις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα κάθε μαθητή, βελτιστοποιώντας την εκπαιδευτική εμπειρία. Θα εξεταστεί η ανάλυση δεδομένων μαθητών, ως εργαλείο βελτιστοποίησης των εκπαιδευτικών μεθόδων και των στρατηγικών διδασκαλίας. Επιπλέον, θα γίνει αναφορά στα ψηφιακά εργαλεία και τις πλατφόρμες που διαθέτουν ενσωματωμένες λειτουργίες ΤΝ, διευκολύνοντας την πρόσβαση στη γνώση και βελτιώνοντας τη συνεργασία μεταξύ μαθητών και εκπαιδευτικών.

Έναρξη: 01/06/2025 - **Λήξη:** 06/07/2025 **Ώρες:** 50.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ANNA ΑΓΓΕΛΑΚΗ

Συνεδρίες

- 1 Δημιουργική Τεχνητή Νοημοσύνη – Dall-E
- 2 Δημιουργική Τεχνητή Νοημοσύνη – Perplexity
- 3 Τεχνητή Νοημοσύνη στην Τοπική Αυτοδιοίκηση
- 4 Τεχνητή Νοημοσύνη στην Εκπαίδευση

Διδακτική ενότητα 3: Τεχνητή Νοημοσύνη στη Δικαιοσύνη & την Υγεία



Περιγραφή

Στην πρώτη εβδομάδα του τρίτου μήνα οι εκπαιδευόμενοι θα εστιάσουν στην αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης στον τομέα της Δικαιοσύνης. Θα εξετασθούν εφαρμογές που αφορούν την ανάλυση και επεξεργασία νομικών κειμένων – από τη νομοθεσία και τις νομολογίες έως τις δικαστικές αποφάσεις – με στόχο την ευκολότερη αναζήτηση πληροφορίας και την υποστήριξη νομικών επαγγελματιών. Επιπλέον, θα παρουσιαστούν οι εξελίξεις στην πρόβλεψη δικαστικών αποφάσεων και οι προκλήσεις που ανακύπτουν κατά την ενσωμάτωση ΤΝ συστημάτων στη λήψη αποφάσεων. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στα ηθικά ζητήματα και στα προβλήματα διαφάνειας, όπως και στους προβληματισμούς σχετικά με την αμεροληψία και την εξήγηση των αλγορίθμων. Τέλος, θα παρουσιαστούν διεθνή και εθνικά παραδείγματα, αναδεικνύοντας πώς διάφορα δικαστικά συστήματα ανά τον κόσμο επιχειρούν να ενσωματώσουν την ΤΝ, διατηρώντας παράλληλα το κύρος, την ανεξαρτησία και την αξιοπιστία της Δικαιοσύνης.

Τη δεύτερη εβδομάδα οι εκπαιδευόμενοι θα έρθουν σε επαφή με τις πολλαπλές εφαρμογές της ΤΝ στην υγειονομική περίθαλψη. Θα συζητηθούν τεχνολογίες που συμβάλλουν στην έγκαιρη και ακριβή διάγνωση ασθενειών, στην ανάπτυξη προγνωστικών μοντέλων και στην παροχή εξατομικευμένων θεραπευτικών προσεγγίσεων, ανάλογα με το γενετικό προφίλ και το ιστορικό του κάθε ασθενούς. Παράλληλα, θα εξεταστεί η αξιοποίηση της ΤΝ στη διαχείριση ηλεκτρονικών ιατρικών αρχείων, στη βελτίωση της ακρίβειας και της ταχύτητας πρόσβασης σε κρίσιμες πληροφορίες, καθώς και στη μείωση λαθών. Θα δοθεί έμφαση στα ζητήματα ασφάλειας και προστασίας των δεδομένων στην Υγεία, με γνώμονα το αυστηρό νομικό πλαίσιο και την ανάγκη διασφάλισης της εμπιστευτικότητας και ιδιωτικότητας των ασθενών.

Στην τελευταία ενότητα οι εκπαιδευόμενοι θα κατανοήσουν τις πτυχές της ορθής διαχείρισης δεδομένων και της ασφάλειας στο οικοσύστημα της ΤΝ. Θα παρουσιαστούν οι βασικές αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων, το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο (όπως ο GDPR) και οι επιπτώσεις του στη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση πληροφοριών. Επίσης, θα εξεταστούν οι τεχνολογίες διασφάλισης της ιδιωτικότητας στην ΤΝ, όπως η ανωνυμοποίηση, η ψευδωνυμοποίηση, καθώς και προηγμένες μέθοδοι ασφαλούς υπολογισμού πάνω σε κρυπτογραφημένα δεδομένα. Παράλληλα, η ενότητα θα επικεντρωθεί στις προκλήσεις ασφάλειας και τις απειλές κυβερνοχώρου, αναδεικνύοντας την ανάγκη για ισχυρές στρατηγικές κυβερνοάμυνας και συνεχής ετοιμότητας. Τέλος, θα παρουσιαστούν βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης δεδομένων στον Δημόσιο Τομέα, συνδυάζοντας νομοθετική συμμόρφωση, τεχνολογική καινοτομία και αποτελεσματική εκπαίδευση του προσωπικού.

Έναρξη: 06/07/2025 - **Λήξη:** 27/07/2025 **Ώρες:** 45.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ANNA ΑΓΓΕΛΑΚΗ

Συνεδρίες

- 1 Τεχνητή Νοημοσύνη στη Δικαιοσύνη
- 2 Τεχνητή Νοημοσύνη στην Υγεία
- 3 Διαχείριση Δεδομένων και Ασφάλεια στην Τεχνητή Νοημοσύνη

Διδακτική ενότητα 4: Ο AI Act στην Ευρωπαϊκή Δημόσια Διοίκηση & Κρατικές Πολιτικές Ανάπτυξης της ΤΝ



Περιγραφή

Στον τελευταίο μήνα του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα έρθουν σε επαφή με το κανονιστικό πλαίσιο που διαμορφώνεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση αναφορικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη, με επίκεντρο τον AI Act. Θα εξεταστούν αναλυτικά οι βασικές ρυθμίσεις που θέτει ο AI Act, εστιάζοντας στα πρότυπα διαφάνειας, ασφάλειας, αξιοπιστίας και λογοδοσίας που απαιτούνται πλέον για τα συστήματα ΤΝ. Ιδιαίτερη σημασία θα δοθεί στις επιπτώσεις της νέας νομοθεσίας για τη Δημόσια Διοίκηση, καθώς και στις προσαρμογές που θα πρέπει να υιοθετηθούν, τόσο σε επίπεδο τεχνολογικών εργαλείων όσο και σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και διαδικασιών.

Στην τελευταία ενότητα του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα διερευνήσουν τις στρατηγικές και τις πολιτικές που διαμορφώνουν τα κράτη για την ανάπτυξη της ΤΝ. Αρχικά, θα παρουσιαστούν οι βασικές προσεγγίσεις που έχουν υιοθετήσει διάφορες χώρες, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες του εκάστοτε κοινωνικού, οικονομικού και νομικού πλαισίου. Στη συνέχεια, οι εκπαιδευόμενοι θα μελετήσουν μελέτες περίπτωσης από διαφορετικά κράτη, ώστε να κατανοήσουν τις προκλήσεις, τις ευκαιρίες και τις βέλτιστες πρακτικές που αναδεικνύονται στον διεθνή χάρτη των πολιτικών για την ΤΝ.

Έναρξη: 28/07/2025 - **Λήξη:** 31/08/2025 **Ώρες:** 35.00

Ακαδημαϊκή Ευθύνη: ANNA ΑΓΓΕΛΑΚΗ

Συνεδρίες

- 1 Εφαρμογή του AI Act στην Ευρωπαϊκή Δημόσια Διοίκηση
- 2 Κρατικές Πολιτικές Ανάπτυξης της ΤΝ
- 3 Συγγραφή τελικής εργασίας και διεξαγωγή quiz

Επικοινωνία

Υπεύθυνος/η Επικοινωνίας

ΑΓΓΕΛΑΚΗ ANNA [adavalas@aegean.gr">adavalas(at)aegean.gr - Τηλ. 6983195650]

Συνεργαζόμενοι Φορείς

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΗΡΩΝ Α.Μ.Κ.Ε. δ.τ. ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΤΠΕ - ΗΡΩΝ

Υπ.: Αθανάσιος Δαβαλάς

Email: contact(at)labheron.gr

Website: <https://labheron.gr/>

Τηλ.: 698 3195650 / 210 7484845

Δ/ση: Ευθυμίου Κλάδου 5, Ζωγράφου

Εκπτώσεις - Όροι χρήσης



Πολιτική Εκπτώσεων

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τα ποσοστά και τις κατηγορίες των εκπτώσεων και λοιπών προσφορών επί των αρχικών τιμών των διδάκτρων, καθόλη τη διάρκεια του τρέχοντος Κύκλου Σπουδών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Οι όποιες αλλαγές δεν αφορούν τους/τις ήδη εγγεγραμμένους/νες.

Κείμενο εκπτώσεων από τον ΕΥ

Έκπτωση 1 (Πρόωρη εγγραφή): 10 %

Έκπτωση 2 (Εφάπαξ πληρωμή): 20 %

Έκπτωση 3 (Ανεργία): ...%

Έκπτωση 4 (Φοιτητές/τριες): ...%

Έκπτωση 5 (Φοιτητές/τριες ΠΑ): ...%

Έκπτωση 6 (Συμμετοχής σε προηγούμενο πρόγραμμα): ...%

Έκπτωση 7 (Διδασκοντες/ουσες ΠΑ): ...%

Έκπτωση 8 (Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων): ...%

Έκπτωση 9 (Άλλη έκπτωση 1): ...%

Έκπτωση 10 (Άλλη έκπτωση 2): ...%

Έκπτωση 11 (Άλλη έκπτωση 3): ...%

Έκπτωση 12 (Άλλη έκπτωση 4): ...%

Έκπτωση 13 (Άλλη έκπτωση 5): ...%

Εγγραφή

Η «Αίτηση Εγγραφής» επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης και συνεπώς τα συμπληρωθέντα στοιχεία θα πρέπει να είναι αληθή και ακριβή ώστε τα εκδοθέντα Πιστοποιητικά Επιμόρφωσης, Βεβαιώσεις και λοιπά έγγραφα να είναι έγκυρα. Για οποιαδήποτε αναντιστοιχία προκύψει, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δεν υποχρεούται να επανεκδώσει τα ανωτέρω έγγραφα ενώ διατηρεί το δικαίωμα να το ανακαλέσει.

Εγκυρότητα υποβληθέντων δικαιολογητικών

Προκειμένου να τεκμηριώνεται η ισχύς των επιλεγμένων στη φόρμα εγγραφής εκπτώσεων, ο/η επιμορφούμενος/η οφείλει να αποστέλλει στη γραμματεία του εκάστοτε επιμορφωτικού προγράμματος τα σχετικά δικαιολογητικά, πριν την έναρξη του επιλεχθέντος Προγράμματος. Βάσει του άρθρου 28 του Ν.4305/2014, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δύναται να διενεργεί αυτεπάγγελο έλεγχο της γνησιότητας των δικαιολογητικών που έχει υποβάλει ο/η επιμορφούμενος/η. Σε περίπτωση μη έγκαιρης αποστολής ή μη επιβεβαίωσης της εγκυρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. διατηρεί το δικαίωμα της ανάκλησης της χορηγηθείσας έκπτωσης και να απαιτήσει την όποια προκύπτουσα χρηματική διαφορά καθώς και να ακυρώσει τυχόν έκδοση οποιαδήποτε Βεβαίωσης ή/και Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης.

Υποχρεώσεις επισκέπτη/χρήστη

Ο/Η χρήστης/τρια της ιστοσελίδας, των εκπαιδευτικών πλατφορμών αλλά και των πλατφορμών τηλεδιάσκεψης οφείλει αφενός μεν να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, αφετέρου δε να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική χρήση του περιεχομένου και των υπηρεσιών της ιστοσελίδας. Ρητά διευκρινίζεται ότι δεν επιτρέπεται να παραχωρεί τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Επίσης, κάθε επισκέπτης / χρήστης της ιστοσελίδας οφείλει να συμπεριφέρεται κόσμια, ευγενικά και διακριτικά κατά τη διάρκεια χρήσης των ανωτέρω, ενώ απαγορεύεται η υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού ή άλλων που αντίκειται στους κοινώς αποδεκτούς κανόνες συμπεριφοράς των χρηστών του Internet (Netiquette). Οιαδήποτε ζημία προκληθεί στην ιστοσελίδα ή/και στις πλατφόρμες



σύγχρονης/ασύγχρονης εκπαίδευσης ή στο Δίκτυο γενικότερα απορρέουσα από την κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών από τον χρήστη / επισκέπτη είναι αποκλειστικά δική του ευθύνη, και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου δύναται να τον διαγράψει από μέλος της επιμορφωτικής του κοινότητας χωρίς οποιαδήποτε οικονομική αποζημίωση και επιστροφή διδάκτρων. Επιπλέον, οιαδήποτε ηθική ζημία ή ζημία φήμης προκληθεί απορρέουσα από την μη χρήση κόσμιας και διακριτικής συμπεριφοράς κατά την επικοινωνία του με τις επιμέρους ομάδες διδασκόντων, τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης, είναι αποκλειστικά ευθύνη του χρήστη, και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου δύναται να τον διαγράψει από μέλος της επιμορφωτικής του κοινότητας χωρίς οποιαδήποτε οικονομική αποζημίωση και επιστροφή διδάκτρων. Για οποιαδήποτε επισημάνση, παρατήρηση ή/και πρόταση, οι επιμορφούμενοι/ες θα πρέπει να απευθύνονται αποκλειστικά στις γραμματείες των επιμέρους επιμόρφωτικών προγραμμάτων ή στη γραμματεία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Συμμετοχή στα μαθήματα & Έκδοση Πιστοποιητικών

- Δεν υφίσταται κανένας περιορισμός φύλου, φυλής, εθνικότητας, θρησκέυματος ή άλλη διάκριση στη συμμετοχή στα επιμορφωτικά προγράμματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- Η αποδοχή και η συμμετοχή των επιμορφούμενων προϋποθέτει την πλήρη εκ μέρους τους κατανόηση του και του εκάστοτε Οδηγού Προγράμματος
- Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το χρονοδιάγραμμα των μαθημάτων, τους/τις διδάσκοντες/ουσες καθώς και να αναβάλλει ή να ακυρώνει τη διάθεση Προγραμμάτων ενημερώνοντας τους/τις εγγεγραμμένους/ες
- Για την καλύτερη εξυπηρέτηση τους, οι επιμορφούμενοι/ες θα πρέπει κατά την επικοινωνία τους με το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. να αναφέρουν το ονοματεπώνυμο τους, τον ακριβή τίτλο του προγράμματος που συμμετέχουν, τον/την Ακαδημαϊκά Υπεύθυνο/η και την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.
- Εφόσον υφίστανται οικονομικής φύσης εκκρεμότητες, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει προσωρινά ή/και να απενεργοποιεί την πρόσβαση των επιμορφούμενων στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες σύγχρονης και ασύγχρονης μάθησης
- Η απονομή του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης προϋποθέτει τη συμμετοχή των επιμορφούμενων στις ανατεθείσες δραστηριότητες αξιολόγησης και βάσει των κριτηρίων αξιολόγησης που θέτει το εκάστοτε επιμορφωτικό πρόγραμμα
- Εφόσον υφίστανται οικονομικής φύσης εκκρεμότητες, δεν απονέμεται Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης για καμία από τις επιμέρους Διδακτικές Ενότητες ενός Προγράμματος, αλλά ούτε για το σύνολο του Προγράμματος.
- Προϋπόθεση χορήγησης βεβαιώσεων πριν την ολοκλήρωση ενός επιμορφωτικού προγράμματος, είναι η εξόφληση τουλάχιστον μέρους των διδασκόντων αντιστοίχου των Διδακτικών Ενοτήτων που βεβαιώνεται ότι παρακολούθησε ο/η επιμορφούμενος/η.

Τεχνικές Προϋποθέσεις

Για τη συμμετοχή στην online επιμόρφωση απαιτούνται τουλάχιστον ένας σύγχρονος υπολογιστής και πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Συγκεκριμένα, για τη βέλτιστη και απρόσκοπτη πρόσβαση και εργασία στο Σύστημα Ασύγχρονης και κυρίως της Σύγχρονης ηλεκτρονικής μάθησης, οι ενδιαφερόμενοι/ες προτείνεται να διαθέτουν τα εξής:

1. Σύγχρονο ηλεκτρονικό υπολογιστή που να διαθέτει multimedia δυνατότητες (μικρόφωνο, ηχεία ή ακουστικά, κάμερα).
2. Σύνδεση ADSL για πρόσβαση στο Διαδίκτυο, με ελάχιστη απαιτούμενη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο 4 Mbps.

Είναι δυνατό ωστόσο να απαιτούνται από τα επιμέρους επιμορφωτικά προγράμματα και επιπρόσθετες



τεχνικές προϋποθέσεις, εφόσον αυτό κρίνεται σκόπιμο για την ομαλή διεξαγωγή τους.

Πνευματική Ιδιοκτησία

Κάθε υλικό, εμπορικό σήμα ή λοιπή πνευματική ιδιοκτησία της παρούσας ιστοσελίδας αποτελεί περιουσιακό στοιχείο του Πανεπιστημίου Αιγαίου και υπάγεται στη σχετική νομοθεσία περί προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας, με εξαίρεση τα ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, η μετατροπή / αντιγραφή / ενοικίαση / δανεισμός / μετάδοση και εκπομπή του χωρίς σχετική άδεια. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η μεμονωμένη αποθήκευση και αντιγραφή τμημάτων του περιεχομένου σε απλό προσωπικό υπολογιστή για αυστηρά προσωπική χρήση, χωρίς πρόθεση εμπορικής ή άλλης εκμετάλλευσης και πάντα υπό την προϋπόθεση της αναγραφής της πηγής προέλευσής του, χωρίς αυτό να σημαίνει κατά οποιονδήποτε τρόπο παραχώρηση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Μοριοδότηση Προγραμμάτων

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δύναται στο πλαίσιο της προώθησης ενός προγράμματος, να ενημερώνει -συμβουλευτικά και μόνο- το ενδιαφερόμενο κοινό σχετικά με τη δυνατότητα αξιοποίησης ενός πιστοποιητικού επιμόρφωσης από πλευράς ενδεχόμενης μοριοδότησής του, βάσει του θεσμικού πλαισίου που ισχύει κατά την περίοδο της έναρξης του προγράμματος. Ωστόσο, η μοριοδότηση της επιμόρφωσης ως προσόν, εξαρτάται από τα εκάστοτε κριτήρια των προκηρύξεων/προσκλησεων όπως αυτά καθορίζονται από τους φορείς που τις εκδίδουν κατά τη χρονική στιγμή της έκδοσης τους και οι ενδιαφερόμενοι/ες οφείλουν να επικοινωνούν με τους εν λόγω φορείς για διευκρινίσεις και φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για τη διερεύνηση ζητημάτων μοριοδότησης.

Ακύρωση Προγραμμάτων-Επιστροφές Διδάκτρων

Τα επιμορφωτικά προγράμματα θα υλοποιούνται μόνο εφόσον έχει διασφαλιστεί ο απαιτούμενος αριθμός επιμορφούμενων.

Επιστροφή διδάκτρων είναι εφικτή μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μόνο εφόσον ο/η αιτούμενος/η ενημερώσει γραπτά τη γραμματεία πριν την έναρξη του Προγράμματος ότι δεν επιθυμεί να παρακολουθήσει εκθέτοντας αναλυτικά τους λόγους διακοπής της επιμόρφωσης. Το έγγραφο αίτημα εξετάζεται από τον/την Επιστημονικά Υπεύθυνο/η του κάθε επιμορφωτικού προγράμματος και αποφαινεται σχετικά. Στις περιπτώσεις αυτές και προκειμένου να μην επιβαρυνθεί με ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα ή έξοδα διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας, δύναται να αιτηθεί πίστωση των διδάκτρων του για φοίτηση σε άλλο Πρόγραμμα της ίδιας επιμορφωτικής δράσης, δηλαδή σε Πρόγραμμα με τον/την ίδιο/α Επιστημονικά Υπεύθυνο/η. Το πιστωμένο ποσό σε περίπτωση που δεν εξαντληθεί, δεν επιστρέφεται, αλλά παραμένει στη διάθεση του/της συμμετέχοντα/ουσας για μελλοντική χρήση.

Σε περιπτώσεις απόφασης επιστροφής διδάκτρων, εάν η υπαιτιότητα της επιστροφής βαρύνει το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., η οφειλόμενη χρηματική διαφορά επιστρέφεται χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.

Σε περιπτώσεις μη υπαιτιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου η οποία οφειλόμενη χρηματική διαφορά βαρύνει τον/την αιτούντα/ούσα, που επιβαρύνεται με τα όποια τραπεζικά έξοδα και επιπρόσθετα 10% με έξοδα διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας.

Αξιολόγηση Προγράμματος

Συμμετοχή στην Αξιολόγηση Προγράμματος: Η συμπλήρωση του ανώνυμου Ερωτηματολογίου Αξιολόγησης Επιμορφωτικού Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους, στοχεύει στην διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 115 του ν. 4957/2022 και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Το ερωτηματολόγιο αναρτάται στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης κατά τον τελευταίο μήνα υλοποίησης του προγράμματος, μαζί με



την ενεργοποίηση της τελευταίας δραστηριότητας αξιολόγησης του προγράμματος. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι προαιρετική και εντάσσεται στις ακαδημαϊκές δραστηριότητες των εκπαιδευομένων.

Παράταση στις ακαδημαϊκές υποχρεώσεις

Τυχόν παράταση στις ακαδημαϊκές υποχρεώσεις των εκπαιδευομένων καθώς και η διαδικασία έκδοσης των πιστοποιητικών επιμόρφωσης για τους/τις εκπαιδευόμενους/ες που παρακολούθησαν επιτυχώς το πρόγραμμα, δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες από την, βάσει της απόφασης έγκρισης, ημερομηνία ολοκλήρωσης του προγράμματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατόπιν τεκμηριωμένου αιτήματος εκπαιδευόμενου/ης και αιτιολογημένης απόφασης του Συμβουλίου του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. μπορεί η προβλεπόμενη στο προηγούμενο εδάφιο παράταση να χορηγηθεί για χρονικό διάστημα έως ένα (1) έτος από την, βάσει της απόφασης έγκρισης, ημερομηνία ολοκλήρωσης του προγράμματος.